

الحصيلة السنوية لنشاط مديرية التجارة لولاية الطارف خلال 2015

1 - نتائج المراقبة الاقتصادية خلال سنة 2015

- خلال سنة 2015 سجل أعوان المراقبة 14642 تدخلا في الميدان أدت الى معاينة 2737 مخالفة متعلقة بالجودة و قمع الغش و بشفافية و نزاهة الممارسات التجارية هذه المخالفات انجر عليها:
- تحرير 2706 محضرا رسميا للمتابعة القضائية.
 - مبلغ عدم الفوترة قدر ب : **341.510.720.00** دج
 - حجز مواد غير صالحة للإستهلاك بكمية تقدر ب **09.923** طن و بمبلغ يساوي **1.123.557.4** دج.
 - غلق 364 محل تجاري لعدم القيد في السجل التجاري أو لعدم احترام شروط النظافة و النظافة الصحية .
 - اقتطاع 278 عينة من المنتوجات قصد التحاليل.
 - عدد الأعوان المسخرين : 56 فرقة أي ما يعادل 112 عون رقابة.

توزيع المخالفات المسجلة حسب طبيعتها في مجال النوعية و قمع الغش :

سنة 2015	المخالفات
435	غياب النظافة داخل المحلات
305	غياب المراقبة الذاتية
19	عدم احترام إلزامية وسم المنتج
06	عدم احترام إلزامية الضمان و أمن المنتوجات
68	عدم احترام إلزامية سلامة المواد الغذائية
18	عرقلة اتمام مهام الرقابة
121	أخرى
972	المجموع

توزيع المخالفات المسجلة حسب طبيعتها في مجال الممارسات التجارية :

سنة 2015	المخالفات
798	عدم لاعلام بالاسعار و التعريفات
42	عدم الفوترة
41	ممارسة تجارة خارجة عن موضوع السجل التجاري
10	عدم اشهار البيانات القانونية
72	عدم القيد في السجل التجاري
342	ممارسة نشاط تجاري قار دون حيازة محل
469	اخرى
1774	المجموع

نلاحظ أن اهم مخالفة مسجلة خلال 2015 تتمثل اساسا في عدم احترام نزاهة و شفافية الممارسات التجارية لاسيما عدم الاعلام بالاسعار و التعريفات بنسبة تساوي 45.94%، اما عن نسبة المخالفات المتعلقة بالسجل التجاري فقد تجاوزت 28%.

2 - نتائج المراقبة حسب الأهداف المسطرة:

مقارنة بالأهداف المسطرة في البرنامج الرقابي السنوي نلاحظ أن 37.81% من التدخلات قد وجهت لتقليص الخطر الغذائي بالنظر للأهمية القصوى التي يقتضيها هذا الجانب ، يليه جانب إعلام المستهلك بنسبة تقدر بـ 37.81% و الجدول التالي يبين بالتفصيل نتائج الرقابة وفقا للأهداف المسطرة:

الهدف	المتعاملين الميرمجين	عدد التدخلات	عدد المحاضر المحررة	نسبة الإنجاز (%)
تقليل الخطر الغذائي	4110	5536	688	130.94
أمن المنتوجات	1122	1175	320	107.16
إعلام المستهلك	5150	5455	865	106.85
التجارة الغير شرعية	247	1656	577	698.16
تطهير التجارة الخارجية	66	102	81	226.09
احترام حرية المنافسة	00	00	00	00
أخرى	860	1337	175	87.18
المجموع	11555	14642	2706	%127.72

نسجل خلال 2015 نسبة تنفيذ للبرنامج السنوي بـ 120.3% و هذا ما يبين ان النتائج المحققة تتوافق و

الأهداف المسطرة على الرغم و تعود أسباب هذه النتائج الإيجابية لعدة عوامل نذكر منها على الخصوص :

➤ تكثيف خرجات المراقبة الميدانية طوال السنة لضمان تغطية كافية للنسيج التجاري للولاية المتناثر عبر 24

بلدية مع احترام البرامج المسطرة لهذا الغرض و التقييم المنتظم و الدوري لجهاز الرقابة،

➤ الإستغلال الامثل للإمكانيات البشرية المتوفرة و تسخيرها للمهام الرقابية و وضع الإمكانيات المادية المناسبة

للأعوان .

➤ إعادة تفعيل الفرق المختلطة لا سيما (تجارة - بيطرة - صحة مكاتب حفظ الصحة البلدية - مصالح

الأمن)

➤ تكثيف عمليات المراقبة التحليلية للمواد الحساسة من خلال برنامج سنوي و منتظم لإقتطاع العينات مع

التركيز على الموسم الصيفي الذي يعرف عادة تزايدا في الطلب على هذه المواد خاصة و أن هذا الموسم

متزامن مع شهر رمضان.

3 - تطور نتائج المراقبة خلال السنوات 2013، 2014، 2015:

الممارسات التجارية			قمع الغش			التعيين
2015	2014	2013	2015	2014	2013	
7674	6197	4815	6968	6232	5423	عدد التدخلات
1751	1846	1687	972	908	777	عدد المخالفات
1739	1828	1667	967	900	773	عدد المحاضر الرسمية
253	186	222	111	103	13	عدد قرارات الغلق
00	00	00	09.923	10.099	11.764	كمية الحجز (طن)
00	00	00	1.123.557.4	1.222.226	712.635.86	قيمة الحجز (دج)
341.510.720.00	466.880.773.43	43.733.995.11	/	/	/	مبلغ الفوترة (دج)

4- حملة تحويل الطماطم الصناعية:

قامت مديرية التجارة خلال حملة تحويل الطماطم الصناعية لسنة 2015 بـ 35 تدخل على مستوى الست وحدات الإنتاجية الناشطة عبر تراب الولاية . كما بلغت كمية عصيدة الطماطم المنتجة :

- 4287.60 طن (22%)
 - 3854.87 طن (28%)
 - 3280.78 طن (36%).

وفي إطار المراقبة التحليلية وقصد التحري سلامة المنتج تم إقتطاع 18 عينة أرسلت المديرية إلى المخبر الجهوي لمراقبة النوعية بعناية بإقتطاع 18 عينة قصد إجراء التحاليل الفيزيوكيميائية والميكروبيولوجي .

5- متابعة الأنشطة المقننة و الخاضعة للرخص:

يلخص الجدول التالي مختلف الطلبات للرخص و الاعتمادات التي قامت المديرية بمعاينة المحلات الخاصة بها خلال العشرة أشهر من سنة 2015:

الرخصة / الاعتماد	عدد الطلبات	الطلبات التي حُصيت بالموافقة	في الانتظار
بيع الخبز	138	81	17
قاعات الحفلات	12	8	02
قاعات الإنترنت	08	06	02
الإطعام المحدود	24	12	09
المقاهي	56	39	131
قاعات الألعاب	03	02	01
المؤسسات المصنفة " مخبزة، محطة خدمات... الخ "	24	13	06

6- نتائج المراقبة الإقتصادية خلال الموسم الصيفي من سنة 2015

سجل أعوان المراقبة خلال الموسم الصيفي من السنة الجارية 6198 تدخلا في الميدان أدت الى معاينة

1075 مخالفة متعلقة بالجودة و قمع الغش و بشفافية و نزاهة الممارسات التجارية هذه المخالفات انجر عليها:

- تحرير 1070 محضرا رسميا للمتابعة القضائية.
- مبلغ عدم الفوترة قدر ب : **34.100.270.58** دج
- حجز مواد غير صالحة للإستهلاك بكمية تقدر ب **4.11** طن و بمبلغ يساوي **391.775.3** دج.

- غلق 159 محل تجاري لعدم احترام شروط الممارسات التجارية أو لعدم احترام شروط النظافة و النظافة الصحية
- اقتطاع 180 عينة من المنتوجات قصد التحاليل.

توزيع المخالفات المسجلة حسب طبيعتها :

أ- في مجال النوعية و قمع الغش :

المخالفات	الموسم الصيفي من سنة 2015
غياب النظافة داخل المحلات	192
غياب المراقبة الذاتية	113
عدم إحترام إلزامية وسم المنتج	12
عدم إحترام إلزامية الضمان و أمن المنتوجات	02
عدم احترام إلزامية سلامة المواد الغذائية	46
عرقلة اتمام مهام الرقابة	14
أخرى	46
المجموع	425

نلاحظ أن مخالفة انعدام غياب النظافة داخل المحلات كانت أكثر المخالفات المعالجة بنسبة 45% مقارنة بمجمل المخالفات المسجلة، تليها مخالفة غياب المراقبة الذاتية بنسبة 26%

7-الحصيلة المتعلقة بالرقابة التحليلية :

باشرت المديرية خلال الموسم الصيفي 2015 بإقتطاع 180 عينة للتحاليل الميكروبيولوجية و الفيزيوكيميائية كلها على مستوى قطاع الإنتاج الغذائي، و قد تمثلت أساسا المواد الحساسة و السريعة التلف تبين ان منها

- 51 عينة خاصة بمادة المرقاز، المثلجات و المرطبات و عينة لمادة القهوة غير مطابقة

- 18 خاصة بمادة مركز الطماطم و ذلك في اطار متابع حملة تحويل الطماطم الصناعية منها حيث تم الحصول على 08 عينات مطابقة في انتظار نتائج التحاليل الأخرى.

- اقتطاع واحد (01) من مادة ملح المائدة في طور التحليل

- 18 اقتطاع خاصة بمادة الحليب ،عجائن و الجبن و مادة القهوة مطابقة.

النشاطات التحسيسية والإعلامية

من أبرز هذه الأنشطة نذكر على التوالي :

المشاركة بالقافلة الوطنية للوقاية من التسممات الغذائية:

المساهمة في نشاط القافلة الوطنية للحماية و التحسيس من التسممات الغذائية تحت شعار " حذاري من التسممات الغذائية " المنظمة في الفترة الممتدة من 2015/06/02 إلى غاية 2015/06/10 بتجنيد فرقة مكونة من 10 أعوان لمرافقة القافلة و ذلك على مستوى شواطئ الولاية، و قد تمت العملية في ظروف حسنة بتوفير المديرية للإمكانات اللازمة، كما تجدر الإشارة أنه تم توزيع حوالي 2000 مطوية و كذا المشاركة بالحصص الإذاعية من خلال التطرق لموضوع الوقاية من التسممات الغذائية.

التغطية الإعلامية:

بث حصص إعلامية و تحسيسية عبر إذاعة الطارف الجهوية نشطتها إدارات من المديرية و ذلك بشتى المواضيع و المحاور الخاصة بحماية المستهلك و قمع الغش ؛ حيث تم الحرص على معالجة شتى المواضيع في اطار حصص أسبوعية متعلقة بمواضيع شتى:

- 1 - الأمراض المنتقلة عن طريق الحيوانات (الحمى المالطية)؛
- 2 - التحضير للموسم الصيفي 2015 و القافلة الولائية للوقاية من التسممات الغذائية؛
- 3- عطلة آمنة بدون تسممات غذائية
- 4- نتائج حملة مراقبة الشواطئ؛
- 5- السلامة الغذائية لدى المواطنين؛
- 6- يوم مفتوح حول سبل الوقاية من أخطار استعمال الغاز؛
- 7- الأخطار الناجمة عن المفرقات بمناسبة المولد النبوي الشريف؛

مهرجان العسل:

بالتنسيق مع محافظة الغابات ومديرية المصالح الفلاحية والغرفة الفلاحية، شاركت مديرية التجارة في تنظيم مهرجان العسل وذلك خلال الفترة الممتدة من 21 إلى 28 أوت 2015 بمدينة الحيوانات البرابطة بالقالة بغرض التعريف بالمنتجين المحليين ومنتجاتهم كما رافقت المديرية مربّي النحل في انجاز بطاقات الموسم طبقاً للقوانين المعمول بها.

من مشروع قطاعي مهم الانتهاء

تم نهاية شهر ديسمبر 2015 الانتهاء من أشغال المشروع القطاعي و المتمثل في المفتشية الاقليمية لبلدية القالة و التي سيغطي نشاطها ثلاث بلديات مهمة و هي القالة، ام الطبول و العيون.

ان هذا المرفأ الجديد يتوفر على جميع التجهيزات الإدارية و العلمية التي تضمن في أحسن الظروف الممكنة عمل 17 عون للتجارة كما تضمن ترقية النشاط التجاري للمنطقة و تحسين الخدمة العمومية.

كما سيسمح عمل أعوان المفتشية الجديدة على تطبيق التشريع والتنظيمات المتعلقة بالتجارة الخارجية والمنافسة والجودة وتنظيم النشاطات التجارية بكل شفافية و دقة مع وجوب تقديم المساعدة للمتعاملين الاقتصاديين والجماعات والمستعملين والمستهلكين في ميدان الجودة وأمن المنتوجات والنظافة الصحية،

أما فيما يتعلق ببعض خصائص المفتشية تتلخص كالآتي.:

بطاقة تقنية للمفتشية الاقليمية لبلدية القالة	
مديرية التجارة لولاية الطارف	
المفتشية الاقليمية لبلدية القالة	
2013	عملية منذ عام
المنظر الجميل طريق تونس	العنوان
038.65.23.04	رقم هاتف/فاكس
/	بريد الكتروني
03(القالة، ام الطبول و العيون).	عدد البلديات التابعة للمفتشية

26	طول المسافة عن مقر المديرية ب الكلم
2842	عدد التجار التابعين للمفتشية
دائم	نوعية المقر
400	المساحة ب م ²
17	عدد المكاتب
بن مخلوف اسكندر	اسم و لقب رئيس المفتشية
17	عدد الأعدان المعينين بالمفتشية

